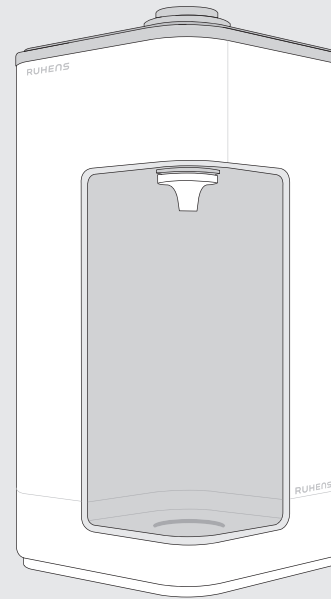


정수기 사용설명서

WHP-010

RUHENS



◆ 반드시 읽어두셔야 될 부분입니다.

- 안전을 위한 주의사항 2~4

◆ 알아보기

- 각 부분의 명칭 5
- 어떤 특징이 있나 6
- 정수기 사용방법에 대하여 7
- 필터 교환방법에 대하여 8
- 필터의 기능 및 교환시기 9
- 제품 이상시는 이렇게 10
- 제품규격 11
- 제품보증서 12

※ 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 설명서를 꼭 읽어보세요.
 ※ 이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어있으므로 잘 보관해주시기 바랍니다.
 ※ 순정품이 아닌 필터를 사용하였을 경우 기능상의 문제는 책임질 수 없습니다.

제조원·판매원 : 주식회사 원봉

콜센터 : 1577-8399



주식회사 원봉

안전을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항 등은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

! 위험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 손해가 예상되는 경우.

! 경고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우.

! 주의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우.

! 이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

설치시 주의사항

! 위험 낙수, 우수, 목욕탕, 샤워실, 욕외 등 제품에 물이 닿거나 습기가 많은 장소에는 설치하지 마십시오.
▶ 감전 및 화재, 고장의 원인이 됩니다.

! 위험 급수호스가 꼬이거나 꺾이게 하지 마십시오.
▶ 누수 및 누전의 원인이 됩니다.

! 주의 화기나 직사광선은 피하십시오.
▶ 제품외관 변형의 원인이 됩니다.

! 주의 단단하고 수평한 곳에 설치하십시오.
▶ 제품고장의 원인이 됩니다.

! 주의 제품은 반드시 냉수배관에 연결하십시오.
▶ 필터손상의 원인이 됩니다.

! 주의 설치위치는 벽면에서 20cm이상 띄워 설치하십시오.
▶ 제품고장의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

전원 주의사항

! 위험 본 제품은 반드시 교류 220V 외에는 사용하지 마십시오.
▶ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

! 위험 전원플러그에 묻어있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.
▶ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

! 위험 전원플러그가 파손되었거나 흔들릴 때는 사용하지 마세요.
▶ 감전 및 누전, 화재의 원인이 됩니다.
▶ 전원플러그 파손 시 구입처 및 서비스 센터에 문의하여 교환 하십시오.

! 위험 필터교환 시 전원코드를 뽑은 후 교환하여 주십시오.
▶ 감전의 원인이 됩니다.

! 위험 전원플러그를 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마세요.
▶ 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.

! 위험 콘센트 (멀티탭) 사용 시 정격 16A 이상의 단일 전원으로 사용하세요.
▶ 문어발식 배선은 콘센트부가 이상과열 되어 화재의 원인이 됩니다.

! 위험 전원코드를 임의로 가공하여 연결하지 마세요.
▶ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

! 위험 전원플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 전원플러그를 꽂거나 빼주세요.
▶ 감전의 원인이 됩니다.

사용시 주의사항

! 위험 제품에 심한 충격을 주지 마십시오.
▶ 제품 고장 및 파손, 감전의 원인이 됩니다.

! 위험 제품을 함부로 분해, 수리하지 마십시오.
▶ 화재 및 감전의 위험이 있습니다.

! 위험 기계실내에 날카로운 철사나 드라이버를 넣지 마십시오.
▶ 제품고장 및 감전의 원인이 됩니다.

사용시 주의사항



주의 제품 운반 시에는 45도 이상 기울이지 마십시오.
▶ 제품고장의 원인이 됩니다.



주의 제품 가동중에는 제품을 이동하지 마십시오.
▶ 제품고장의 원인이 됩니다.



주의 제품에 무거운 물건을 올려놓지 마십시오.
▶ 제품파손의 원인이 됩니다.



주의 수도물 단수 시 전원플러그를 뽑아주십시오.
▶ 제품고장의 원인이 됩니다.



주의 청소 시 시너, 벤젠, 왁스 등은 사용하지 마십시오.
▶ 제품변색이나 벗겨짐 등에 의한 손상의 원인이 됩니다.



위험 2~3일 이상 장시간 집을 비울 경우 원수밸브를 잠그고, 전원코드를 빼주세요. 그리고 재 사용시 냉수 및 온수를 30 이상 버리고 사용하십시오.
▶ 누수 및 화재의 원인이 됩니다.



주의 제품의 내부 냉수탱크 덮개를 완전히 닫은 후 사용하십시오.
▶ 벌레나 이물질이 들어갈 수 있습니다



제품을 일시불로 구매하신 고객님 또는 렌탈서비스 종료가 된 후 소유권을 다른 고객님께 양도하신 고객님께서는 당사의 서비스센터를 통하여 필터교체 및 A/S 이용을 권장합니다. 정수기는 주기적인 점검을 통하여 관리가 이루어져야 하는 제품입니다. **(주원봉의 관리가 아닌 개인 또는 제3자를 통한 관리를 받으시던 중 발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서 책임질 수 없습니다.)**

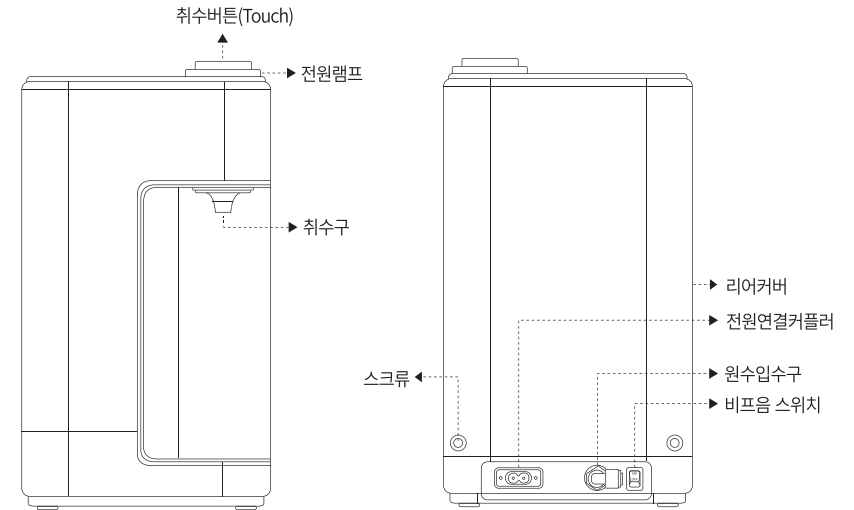


주의 폐기전 제품 및 정수 필터 처리시 지정된 처리 절차(관할 주민센터 또는 전문 폐기업체로 연락)에 의해 폐기하세요.
※ 환경오염의 원인이 됩니다.

제품 설치 시 설치부품은 당사 순정품을 사용하세요. (급수호스, 원수밸브, 정수필터 등)
※ 누수 및 제품 파손의 원인이 됩니다.

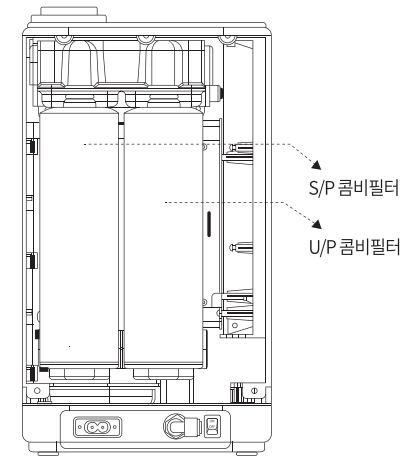
필터교체 시 당사 순정품 필터를 사용하세요.
※ 수질 및 물맛 이상의 원인이 됩니다.

겨울철 동파사고의 우려가 있는 장소에 설치하지 마세요.

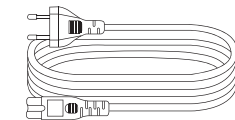


전면

후면



내부



전원코드세트



사용자설명서(보증서)

어떤 특징이 있나?

◆ 전자식 ONE-TOUCH 취수 기능

터치방식의 전자식 취수기능으로 간단히 취수버튼을 터치하기만 하면 정수된 물을 쉽게 취수할 수 있습니다.

◆ 손쉬운 필터 교환 방식

원터치 필터를 적용하여 손쉽게 필터를 교환할 수 있습니다.

◆ 철저한 정수 시스템

S/P PLUS COMBI FILTER (세디먼트 + 프리카본 복합 필터)

→ 5미크론 이상의 오염물질 제거 및 잔류 염소 성분을 제거합니다.

U/P PLUS COMBI FILTER (UF 중공사막 + 포스트카본블록 복합 필터)

→ 물속에 녹아 있는 0.1 미크론 이상의 유기화합물 제거 및 잔류 유해가스 성분을 제거합니다.

◆ 2차 오염이 없는 직수형 구조

정수물을 담아 보관하는 저수탱크가 없어 저수조 내부에서 발생할 수 있는 세균에 의한 2차 위생 문제가 없습니다.

◆ 안전하게 일정 수압을 유지하는 기능

제품의 수압을 일정하게 유지하는 기능을 내장하여 수압이 높은 지역에서 보다 안전하게 제품을 보호합니다.

◆ 분리형 취수코크

오염되기 쉬운 취수코크를 분리하고 세척할 수 있어 위생적으로 사용할 수 있습니다.

◆ 슬림한 디자인

루헨스의 독특한 제품 디자인으로 설치 장소의 제약을 최소화 할 수 있으며, 제품의 전면 뿐 아니라 좌,우 측면에서도 편리하게 사용하실 수 있습니다.

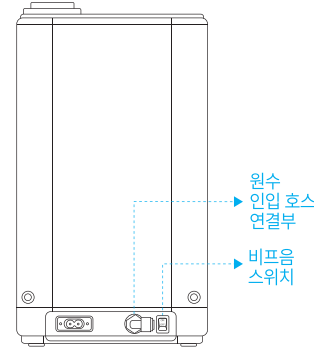
◆ 원수차단 밸브 적용

사용자 편의를 위한 원수차단 밸브를 적용하였습니다.

정수기 사용방법에 대하여

설치방법

- 본 제품은 220V/60Hz 국내 전용이므로 설치 전 사용전압을 확인하세요.
- 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿은 곳, 물이 직접적으로 튀는 곳 등은 피해서 설치해야 합니다.
- 정수기 설치 후 반드시 필터의 물을 여러 번 버린 후 사용하세요.
- 반드시 냉수배관에 연결하세요. 온수배관에 연결할 경우 필터가 손상될 수 있습니다.
- 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수아답타(밸브) 및 호스를 사용하지 마세요.
- 제품 생산 시 검사 과정에서 사용된 물이 필터에 일부 남아 있을 수 있습니다.
- 겨울철 동파사고 우려가 있는 장소에 설치하지 마십시오.
- 버튼 터치 시 울리는 비프음은 비프음 스위치로 끄고 켤 수 있습니다.



사용방법



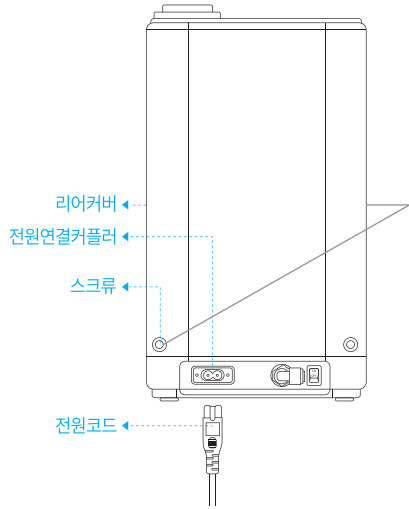
- 원수공급 밸브를 열어 주세요. 원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 동작합니다.
- 주기적인 필터 관리가 필요한 제품입니다. 필터 교환 주기를 확인해 주세요.
- 최초 설치 후에는 약 3ℓ 이상 통수 후 사용하세요.
- 오랫동안 사용하지 않을 때에는 원수 공급 밸브를 잠그고 플러그를 빼주세요.

1. 취수버튼을 살짝 터치해주세요.
2. 부저음과 함께 취수구에서 정수가 출수됩니다.
3. 출수 중에 버튼에서 손을 떼면 정지됩니다.

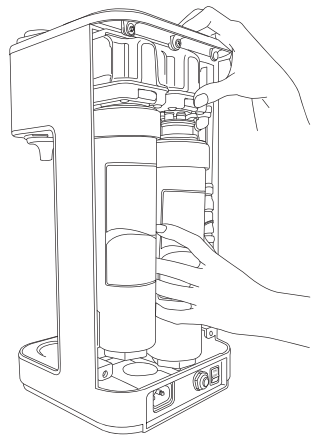
- 취수 버튼은 TOUCH 방식으로 되어 있어 실제 버튼이 눌리지 않습니다.
- 과도하게 힘으로 누르면 제품이 파손될 수 있으니 가볍게 터치 하시기 바랍니다.
- 취수버튼에 도전체(물컵, 스푼 등)를 올려 놓을 경우 물이 출수될 수 있으니 주의하세요.
- 취수버튼에 물이 심하게 고일 경우 물이 출수될 수 있으니 주의하세요.
- 취수버튼을 젖은 손으로 만지지 마세요.



필터 교환 방법

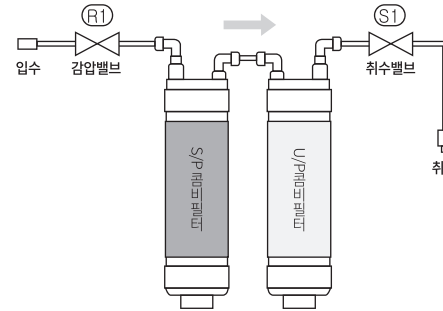


- 1 원수공급밸브를 잠그고 전원코드세트를 뺍습니다.
- 2 고정 스크류를 십자 드라이버로 풀러 리어커버를 분리 합니다.



- 3 필터 탈착버튼을 누르면서 필터를 아래방향으로 내리면 필터가 분리됩니다.
- 4 교체할 필터를 다시 끼우면 딸깍하는 소리와 함께 필터가 고정됩니다. (끼우실 때 필터 스티커가 정면으로 보이게 끼우십시오.)
- 5 필터가 잘 고정되었는지 다시 한번 확인합니다.

정수흐름도 및 필터의 기능



1,2단계 S/P COMBI FILTER

세디먼트 필터
5미크론 이상의 불순물과 녹 찌꺼기와 같은 오염물질을 제거합니다.

프리카본필터
물속에 용해된 잔류염소 성분, 휘발성 유기화합물질을 제거합니다.

3,4단계 U/P COMBI FILTER

UF 중공사막 필터
물속에 녹아있는 0.1 미크론 이상의 유기화합물, 불순물 및 대장균을 제거합니다.

포스트카본블록 필터
물속에 용해된 잔류유해가스 및 냄새유발성분을 제거하여 물맛을 좋게합니다.

※ 원수압 : 127 ~ 490KPa(1.3~5.0kgf/cm²)
 ※ R1 : 2th Pressure 0.245MPa
 ※ S1 : 정격 DC200V Solenoid valve

필터의 교환시기

| 구분 | 1,2단계 | 3,4단계 |
|------|-----------------------|-----------------------|
| 필터 | S/P PLUS COMBI FILTER | U/P PLUS COMBI FILTER |
| 교환시기 | 약 4개월 | 약 12개월 |

※ 필터 교환 주기에 맞춰 반드시 정품 필터로 교환해 주시기 바랍니다.
 필터 교환은 1577-8399로 문의해 주세요.

※ 필터 교환주기는 일일 10리터(4인기준)으로 책정됩니다.
 ※ 정기적으로 필터를 교환하지 않으면 정수기의 수질이 저하될 수 있습니다.
 ※ 수질이 나쁜 지역이나 정수 사용량이 예상보다 많은 경우에는 위의 예상 교환 주기보다 더 짧아질 수 있습니다.
 ※ 자가 필터 교환 시 누수의 우려가 있으며, 이 경우 당사가 책임을 지지 않습니다.
 ※ 본 제품은 저수탱크가 없는 구조로 내부 청소는 별도로 필요하지 않습니다.
 외부청소는 약품이나 세제 등을 사용하지 마시고 부드러운 천으로 닦아 주시기 바랍니다.

제품 이상시는 이렇게

※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그라도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스센터로 연락해주세요.

| 현상 | 조치방법 |
|--------------|--|
| 물맛이 이상해요. | 정수기를 너무 오래 사용하지 않았거나 필터를 교환할 시기가 지나지 않았는지 확인해 주시고, 필터교환 시기가 지났으면 필터교환을 요청하세요. |
| 물이 나오지 않아요. | 단수가 되었거나 원수공급밸브가 잠기지 않았는지, 필터교환 시기가 지나지 않았는지 확인해 주시고, 모두 다 정상임에도 불구하고 물이 나오지 않는 경우에는 A/S를 신청하세요. |
| 물이 적게 나와요. | 필터를 교환할 시기가 지나지 않았는지, 원수의 온도가 갑자기 떨어지지 않았는지 확인해 주세요. 필터 교환시기가 지나거나 수온이 떨어지면 정수량이 감소할 수 있습니다. |
| 제품에서 누수가 있어요 | 원수공급밸브를 잠근 후 A/S를 신청하세요. |

※ (주)원봉에서 지정하지 않은(마스터 또는 루디가 아닌) 사람이 필터교환 또는 제품 수리/개조하여 발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서 책임질 수 없습니다.

※ 제품 이상이 발생하였을 때는 당사의 서비스센터로 문의하시어 필터교환 또는 A/S(서비스)를 받으시기 바랍니다.
(콜센터: 1577-8399)

제품 규격

| | |
|-------|-----------------------------|
| 제품명 | 루헨스 일반정수기 |
| 모델명 | WHP-010 |
| 전기정격 | AC220V / 60Hz |
| 제품치수 | 197(W) X 197(D) X 400(H) mm |
| 제품중량 | 약 4.0kg |
| 취수방식 | 전자식슬레노이드 밸브 |
| 유효정수량 | 약 1,000ℓ |
| 소비전력 | 최대 12W (출수 동작시) |
| 사용조건 | 허용수압 127~490kPa |
| | 허용수온 5~35°C |
| | 사용목적 상수도정수 |
| | 사용용도 가정 / 사무실 |

제품보증서

| | | |
|----------|-----------------------------------|-----------------|
| 제 품 명 | 루헨스 일반정수기 | 보증기간 |
| 모 델 명 | WHP-010 | 제품 구입일로부터 1년 |
| SER. NO. | | |
| 구입일자 | 년 월 일 | |
| 구 입 처 | | |
| 고객성명 | Tel. Mobile. | |
| 고객주소 | | |

※ 본 제품은 소비자원 소비자 피해보상 규정에 따라 고객의 정당한 피해를 보상해 드립니다.

※ 당사의 서비스를 원할 경우, 고객상담실로 연락주시기 바랍니다.

※ 가정용이 아닌 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용되는 경우 보증기간이 반으로 단축됩니다.

※ 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

※ 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

■ 소비자 분쟁 해결기준 안내

| 무상수리 서비스 | | | |
|--|--|------------------------|---------|
| 구 분 | 소비자 피해 유형 | 보상내용 | |
| | | 보증기간 이내 | 보증기간 이후 |
| 정상적인 사용상태에서 자연발생한 성능, 기능상의 하자 발생 시 | 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 해당사항 없음 |
| | 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때 | 제품교환 또는 무상수리 | |
| | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시 | 구입가 환급 | |
| | 교환 불가능 시 | | |
| | 제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해 시 | 제품교환 | 유상수리 |
| | 보증기간 이내에 하자 발생 시 | 무상수리 | |
| | 동일하자로 3회째 고장 발생 시 | 제품교환 또는 구입가 환급 | |
| | 여러 부위 수리 후 5회째 고장 발생 시 | | |
| | 부품 보유기간 이내에 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우 | | |
| 부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 정액 감가 상각 금액에 구입가의 5% 가산 | | |
| 부품 보유기간 이내에 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | | 정액 감가 상각 금액의 10% 가산 | |
| 소비자의 고의, 과실에 의한 고장 발생 시 | 수리가 가능한 경우 | 유상수리 | |
| | 부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 | |

| 유상수리 서비스 | | | | |
|--|------|------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 천재지변(화재, 침해, 가스, 지진, 풍수해 등) 및 사용환경에 의해 고장이 발생한 경우 ● 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장이 발생한 경우 ● 당사 서비스센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 ● 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 ● 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 ● 고객의 요구에 의한 제품의 이동, 이사 등으로 인한 재설치 할 경우 | 유상수리 | 유상수리 | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

■ 제품별 품질보증기간 및 부품보유기간

| 제 품 | 품질 보증기간 | |
|-----|---------|--------------|
| | | 제품 구입일로부터 1년 |

주 | 원 | 봉

A/S 문의 및 고객상담센터
1577-8399

MEMO

MEMO